

La Tronto Imballo Srl opera nel settore degli imballaggi in legno e produce, su specifica del cliente, imballi in legno come Pianali di varie misure, Gabbie, Casse. Tali prodotti sono realizzati in legno di abete, pioppo e pino. Opera nel territorio Marche Abruzzo. In particolare lo scopo e campo di applicazione del certificato è: **PRODUZIONE DI IMBALLAGGI IN LEGNO SU SPECIFICA DEL CLIENTE (Settore EA 6).**

La Tronto Imballo srl ha posto nello standard di qualità del proprio prodotto, il punto di forza e di promozione del proprio lavoro, anche se ciò non è più sufficiente per conservare con continuità e successo la clientela. Purtroppo, il prezzo del prodotto finito è al primo posto nelle valutazioni effettuate della maggioranza dei clienti.

Lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità rimane obiettivo della direzione aziendale che si avvale di questo strumento per evitare, controllare e risolvere inefficienze interne ed esterne.

In particolare, la direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento attraverso visite presso il cliente stesso, l'ascolto delle sue necessità e fabbisogni, attraverso il contatto telefonico e controllando i riordini non essendoci ritorni sufficienti per una valutazione esatta dei questionari;
- il rispetto dei tempi di consegna stabiliti tenuto conto del Clienti, delle possibili emergenze e del momento che si sta vivendo;
- la riorganizzazione continua ed il controllo della produzione grazie al lavoro del responsabile Produzione che si occupa della gestione delle persone e della distribuzione del lavoro nel rispetto dei tempi stabiliti per ogni commessa;
- l'attenzione al prodotto acquistato sia in termini di caratteristiche qualitative che economiche e la conformità alle norme e regolamenti applicabili e quindi l'attenzione ai alla scelta, alla selezione e al mantenimento dei fornitori;
- il rispetto dei requisiti del sistema di gestione per la qualità, l'adeguamento del sistema e della documentazione collegata in relazione alle esigenze del miglioramento continuo;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale attraverso attività formative obbligatorie e volontarie;
- la ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l'immagine aziendale;
- il perseguimento del miglioramento continuo in tutte le aree aziendali includendo anche il miglioramento documentale del sistema organizzativo utilizzato;
- verifica periodica da parte della Direzione, della presente politica, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal sistema di qualità ed avvio delle opportune azioni correttive per il raggiungimento degli obiettivi;
- Il rispetto dei requisiti obbligatori sulla sicurezza del lavoro e sull'ambiente, definendo attività formative obbligatorie e volontarie necessarie, attività di manutenzione e verifica sulle macchine da lavoro e sugli impianti aziendali;
- L'integrazione con il sistema fitosanitario e con le procedure relative alla sicurezza sui luoghi aziendali;
- L'attenzione al contesto, alle parti interessate e coinvolte, il tutto basato sul riesame continuo di tali aspetti e dei punti di forza e debolezza, delle minacce e delle opportunità analizzate;
- La valutazione costante di cambiamenti normativi e legislativi che ricadono sulla nostra attività e sul prodotto realizzato.

La Tronto Imballo srl è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

L'azienda ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile sia quella che prevede un loro pieno coinvolgimento. Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione pur dovendo, ogni fine triennio, valutare i costi di un mantenimento della certificazione del sistema aziendale considerando l'andamento del mercato legno, le richieste dei clienti e l'importanza da questi riconosciuta alla certificazione. Il vertice aziendale esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema Qualità attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti e direttamente accertati.

Il presente documento sarà sottoposto a riesame annuale in sede di riesame della Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza alla nostra Organizzazione e sarà sottoposto a revisione a quando ritenuto necessario